

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano em avaliação

Início abril /2022 | Fim abril /2023

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 – Nome morada e contactos

- Agrupamento de Escolas de Mangualde
- Rua Aristides Sousa Mendes
- 3530-159 Mangualde
- ☎ Telefone: 232 620 110
- ☎ Diretor – diretor@esfa.pt
- ☎ Secretaria – secretaria@esfa.pt

#### 1.2 – Nome, cargo e contactos do responsável

- Nome: António Agnelo Almeida Esteves de Figueiredo
- ☎ Cargo: Diretor
- ☎ Email: diretor@esfa.pt
- ☎ Telefone: 232 620 110

#### 1.3 – Apresentação da missão, visão e objetivos estratégicos da instituição para a EFP dos jovens no contexto da sua intervenção

##### MISSÃO

No quadro da Lei de Bases da Educação, o Agrupamento de Escolas de Mangualde tem por missão estruturar o ensino e a formação, facultar aos seus utentes os meios para construir conhecimentos, adquirir competências e interiorizar atitudes e valores universais. Concomitantemente, deve formar cidadãos conscientes, responsáveis, autónomos, empreendedores, abertos ao diálogo, capazes de interagir e intervir na realidade e de responder às necessidades emergentes da sociedade.

##### VISÃO

No que respeita à visão, o Agrupamento pretende ser reconhecido:

1. Como uma organização com elevados padrões académicos, sancionados pela avaliação externa dos alunos, colocando-a entre as cinco melhores escolas do distrito, quer no ensino básico quer no ensino secundário.
2. Como uma instituição com forte sentido de identidade e pertença, de inclusão e equidade, geradora de um clima de confiança e bem-estar e, em especial, dos valores da responsabilidade e do trabalho.
3. Como uma estrutura reconhecida pelas práticas educativas inovadoras, promotoras de expectativas e experiências que resultem em padrões de proficiência desafiantes para os estudantes.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Em articulação com a missão e a visão o Agrupamento definiu os seguintes objetivos estratégicos:

- Promover um ensino de rigor e excelência para que o Agrupamento de Escolas se posicione na lista das 5 primeiras escolas da região, no ensino secundário e, acima da posição mediana das escolas do distrito, no ensino básico.
- Adequar a oferta educativa de forma a responder à inclusão, equidade, diversidade e expectativas dos alunos e como meio para reforçar as oportunidades de sucesso.
- Construir um serviço educativo reputado, através da organização qualificada da supervisão pedagógica, da coordenação educativa, da orientação escolar e profissional e da educação especial.
- Consolidar as taxas de abandono escolar existentes no ensino básico e diminuir as dos cursos de educação e formação, de nível básico, e no ensino secundário nos cursos científico-humanísticos e profissionais.
- Desenvolver esquemas de comunicação e interação organizacionais potenciadores de uma participação ativa e consequente, aumentando-se o sentido de pertença e refinando-se o clima de confiança, segurança e bem-estar de todos os atores educativos.
- Implantar mecanismos de autorregulação do Agrupamento criando uma cultura de avaliação interna sistemática.

### VALORES

Considerando o exposto, a missão, a visão e os objetivos explicitados no presente Projeto Educativo, elegem-se como valores que irão potenciar a ação educativa, os seguintes:

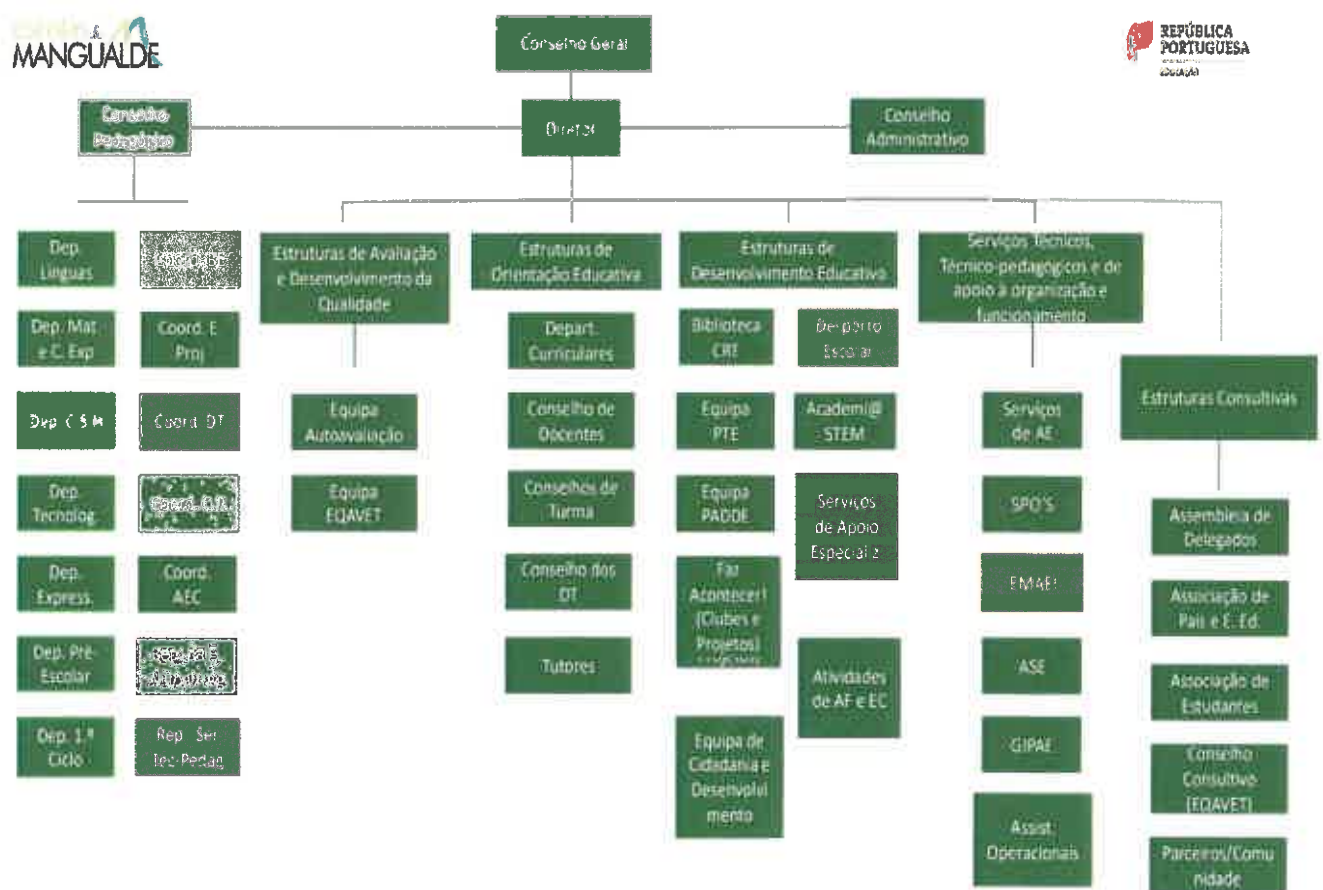
Valores culturais de ordem cognitiva:

Espírito crítico, inovação, abertura à mudança, gosto pelo conhecimento;

Valores espirituais, estéticos, morais e cívicos:

Rigor, persistência, valor do trabalho, perseverança, responsabilidade, pontualidade, assiduidade, participação, respeito, liberdade, disciplina e solidariedade

### 1.4 – Estrutura orgânica e cargos associados



### 1.5 – Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas / Grupos de Formação / N.º de Alunos (por género e total)											
		2020/2021				2021/2022				2022/2023			
		T / GF	N.º AL			T / GF	N.º AL			T / GF	N.º AL		
			F	M	T		F	M	T		F	M	T
Profissional	Técnico de Mecatrónica	1	1	25	26	1	-	16	16	1	2	13	15
Profissional	Técnico de Instalações Elétricas	1	0	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-
Profissional	Técnico de Ação Educativa	1	22	0	22	-	-	-	-	-	-	-	-
Profissional	Técnico de Apoio à Gestão	1	13	5	18	-	-	-	-	-	-	-	-
Profissional	Técnico de Auxiliar de Saúde	-	-	-	-	1	15	-	15	-	-	-	-
Profissional	Técnico de Redes Elétricas	-	-	-	-	1	-	11	11	-	-	-	-
Profissional	Técnico Comercial	-	-	-	-	-	-	-	-	1	10	1	11
Profissional	Apoio à Gestão Desportiva	-	-	-	-	-	-	-	-	1	6	9	15
Profissional	Eletrónica, Automação e Computadores	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	7	9

### 1.6 – Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e respetivas ligações eletrónicas

- [Manual da Qualidade \(documento-base\), alinhado com os princípios do Quadro EQAVET;](#)
- [Plano de Ação;](#)
- [Relatório do Operador, Plano de Melhoria e Fontes de Evidência;](#)
- [Projeto Educativo;](#)
- [Regulamento Interno;](#)
- [Plano de Atividades;](#)
- [Regulamento dos Cursos Profissionais](#)
- [Relatório de Atividades](#)
- [Plano de organização do ano letivo](#)
- [Relatórios de autoavaliação](#)
- [Planos de melhoria](#)
- [Relatórios de acompanhamento dos alunos que concluíram o 12º ano](#)
- [Planos de formação do agrupamento](#)
- [Relatórios da IGEC](#)
- [Relatório auditoria](#)
- [Gabinete de Intervenção Precoce no Abandono Escolar \(GIPAE\)](#)

### 1.7 – Situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade

Certificação a 3 anos com atribuição do selo a 31/03/2021.

### 1.8 – Súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento

Súmula das recomendações constantes do relatório final	Evidências do seu cumprimento
<ul style="list-style-type: none"> <li>Refletir sobre a articulação entre as estruturas criadas no âmbito do sistema de qualidade EQAVET e o observatório de qualidade, e sobre a sua eventual inclusão no organograma da instituição</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementado.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprofundar e promover uma apropriação mais generalizada pelos intervenientes, dos instrumentos e mecanismos de recolha de dados, monitorização, avaliação, revisão e divulgação de resultados, e respetiva calendarização, concebidos no âmbito do alinhamento com o quadro EQAVET, a prever na fase de planeamento de cada curso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Questionários aplicados “Ficha de Avaliação do Curso (Alunos)”, “Ficha de Avaliação do Curso (Professores)”, e o Relatório da FCT  Direção de Curso”, que tem com base os questionários aplicados para aferir o grau de satisfação dos alunos com a entidade de acolhimento, no âmbito Formação em Contexto de Trabalho (FCT), no 11.º e 12.º anos, e, ainda, os dados dos questionários aplicados para avaliar o grau de satisfação dos alunos com a entidade da FCT para com os alunos. Relatório de monitorização periódica no âmbito da direção de turma.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprofundar a reflexão sobre os objetivos específicos definidos para a avaliação e monitorização intercalar dos indicadores EQAVET introduzidos no processo de alinhamento em curso, que a ESFA não monitorizava, e que são mobilizados na monitorização do Plano de Ação e Melhoria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados dos inquéritos aplicados são incorporados e analisados no relatório de monitorização no PAM.</li> <li>Divulgados no site e enviados aos stakeholders e apreciados em sede das diversas estruturas e de topo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprofundar procedimentos de auscultação intercalar formalizada de alunos, professores e stakeholders externos relativamente ao funcionamento e qualidade dos cursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Questionários aplicados “Ficha de Avaliação do Curso (Alunos)”, “Ficha de Avaliação do Curso (Professores)”, e o Relatório da FCT  Direção de Curso”, que tem com base os questionários aplicados para aferir o grau de satisfação dos alunos com a entidade de acolhimento, no âmbito</li> </ul>

	<p>Formação em Contexto de Trabalho (FCT), no 11.º e 12.º anos, e, ainda, os dados dos questionários aplicados para avaliar o grau de satisfação dos alunos com a entidade da FCT para com os alunos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criação e implementação da assembleia de alunos do ensino profissional (ver regimento interno da assembleia de delegados de turma do ensino profissional)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criar e implementar mecanismos de envolvimento efetivo, formalizado e sistemático, dos stakeholders externos em todas as fases do ciclo de garantia da qualidade no que respeita à oferta de EFP. Os momentos e sedes deste envolvimento devem ser intencionalmente planeados, segundo uma agenda previamente concertada e divulgada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho consultivo instalado setembro 2022 (Tomada de posse do CC em 13 de outubro de 2022)</li> <li>• Conselho geral temático - 30 de março de 2022</li> <li>• Reuniões setoriais da equipa EQAVET</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tornar mais explícitos os resultados da revisão e o modo como se refletem na planificação do ciclo seguinte, para a generalidade dos indicadores em monitorização e consolidar a prática da sua divulgação no sítio institucional mais do que uma vez por ano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualização regular do separador de qualidade no site do agrupamento de escola</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar visibilidade à oferta de EFP e disponibilizar informação atualizada sobre a sua melhoria contínua, mais do que uma vez por ano, no sítio internet institucional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Site dedicado ao ensino profissional em constante atualização, interligado ao site do próprio Agrupamento. <a href="https://sites.google.com/esfa.pt/cursosprofissionais">https://sites.google.com/esfa.pt/cursosprofissionais</a></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tornar visível a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da EFP nos documentos orientadores da instituição, de ordem estratégica e operacional, designadamente o Regulamento dos Cursos Profissionais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovação pelo conselho pedagógico da atualização do regulamento dos profissionais em junho de 2021</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar a criar condições para o desenvolvimento efetivo de uma cultura de qualidade na gestão da EFP, implicando quer os stakeholders internos quer os externos, através do aprofundamento de entendimentos partilhados e da apropriação generalizada do ciclo de garantia da qualidade e dos princípios EQAVET</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatórios de monitorização PAM, site, separador QUALIDADE</li> <li>• Drive</li> <li>• Moodle</li> </ul>

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão

As tabelas seguintes mostram os valores obtidos para cada um dos critérios em avaliação para o alinhamento de qualidade EQAVET. Faremos também o respetivo balanço, nas tabelas seguintes.

**Indicador EQAVET 4 a) - CONCLUSÃO DOS CURSOS**

Indicador 4a	2018/2021	2019/2022
Taxa de Conclusão	47%	53,85
Taxa de desistência	26,88%	37,18
% faltas injustificadas	70,03%	69,14%
Taxa de Não Aprovação	26,09%	10,23

**Objetivo Específico 1 (OE1) - Reduzir a taxa de desistência dos cursos profissionais**

**Fatores de risco:**

Maioridade de alunos que estão no sistema por obrigação.

**Medidas adotadas:**

Ações de sensibilização pelos SPO

Mecanismo de alerta precoce em rede

- GIPAE - Gabinete de intervenção precoce no abandono escolar

A taxa de desistência, relativa ao ciclo de formação 2019/2022, foi de 37,18%, fracamente acima dos 15,5% da meta definida para 2021/2022, apesar dos mecanismos adotados para demover os alunos, o atingir da maioridade é um fator para a desistência e a pandemia teve influência no seu agravamento.

É de referir que alguns dos alunos/formandos que desistiram inscreveram-se nos Cursos de Educação e Formação de Adultos de Nível Secundário.

**Objetivo Específico 2 (OE2) - Reduzir a percentagem de faltas injustificadas**

**Medidas adotadas:**

Envio regular do modelo P021 (Comunicação de Faltas) aos EE.

Incentivar a utilização do portal “Inovar Consulta” por parte dos EE.

Estimular aulas mais atrativas

Aposta em metodologias de projeto

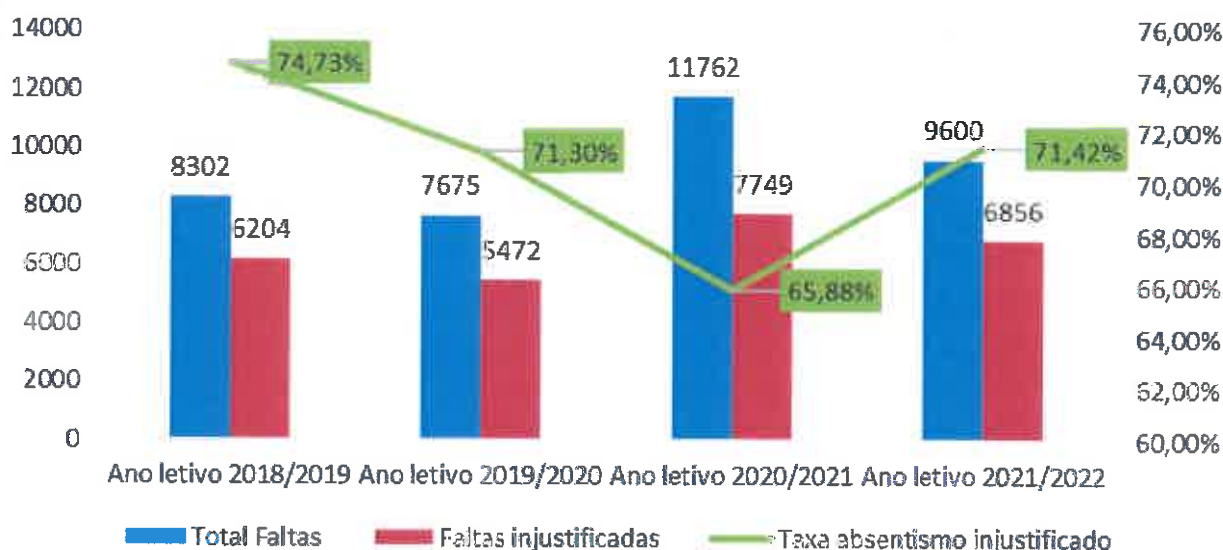
GIPAE (o Pai/EE recebe informação em tempo real da falta do seu educando)

Relativamente ao número de faltas injustificadas no ano letivo de 2021/2022 foram mitigados pela aplicação de planos de recuperação de excesso de faltas, pelos docentes das respectivas disciplinas. No entanto, no 10.º ano, 8 alunos excederam os 10% de faltas, sendo que 2 alunos se encontravam em abandono escolar (reportados à CPCJ), 3 no 11.º ano, e nenhum aluno com excesso de faltas no 12.º ano.

A evolução da taxa de absentismo injustificado de 2018/2019 a 2021/2022 foi a seguinte:

	Ano letivo 2018/2019	Ano letivo 2019/2020	Ano letivo 2020/2021	Ano letivo 2021/2022
Total Faltas	8302	7675	11762	9600
Faltas injustificadas	6204	5472	7749	6856
Taxa absentismo injustificado	74,73%	71,30%	65,88%	71,42%

Evolução da taxa de absentismo injustificado



### Objetivo Específico 3 (OE3) - Promover a Intervenção escolar dos Pais / E.E

A intervenção estratégica relativa às reuniões trimestrais de entrega das avaliações é um momento privilegiado de relacionamento com os Pais/Encarregados de Educação. No entanto, dado o contexto Covid 19, não foi possível a sua concretização no 1º e 2º período do ano letivo 2021/2022. No 3º período, a taxa de presença dos pais/EE na reunião de entrega das fichas de informação foi de 52,94%, no 10.º ano, 62,5%, no 11.º ano, e 48,98%, no 12.º ano.

A taxa de presença dos pais/EE nas reuniões de início do ano letivo 2022/2023, com os DT, foi de 33,64%. Sempre que necessário, são estabelecidos contactos telefónicos ou reuniões com os Pais/Encarregados de Educação, registando-se no INOVAR esses contactos. Por outro lado, os DT promovem a flexibilização do horário de atendimento aos Pais/Encarregados de Educação.

### Objetivo Específico 4 (OE4) - Reduzir a taxa de Não Aprovação

#### Medidas adotadas:

- Realização de períodos de recuperação de módulos.

No período a que se refere o relatório foram realizadas as seguintes épocas de Provas de Avaliação Extraordinária:



- Março/Abril de 2022 (só para alunos do 12.ºano);
- Junho de 2022;
- Setembro de 2022;
- Novembro de 2022 (só para alunos que tivessem frequentado o 12.º ano em 2021/2022 e com um máximo de 5 módulos/UFCD em atraso).

**Indicador EQAVET 5 a) - TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DE CURSOS DE EFP:**

**Objetivo Específico 1 (OE1) - Reforçar as redes e as parcerias com as empresas da região, intensificando as dinâmicas de trabalho colaborativo escola-meio**

**Medidas adotadas:**

- Reforço de parcerias com 4 novas empresas.
- Sessões técnicas e aulas na escola por parte das empresas, dado ao contexto pandémico atual, Covid 19, não foi possível.

**Objetivo Específico 2 (OE2) - Auscultar as entidades que recebem os alunos em FCT**

**Medidas adotadas:**

- Aplicação de um questionário de satisfação aos empresários.

**Objetivo Específico nº 3 (OE3) - Auscultar as empresas ou outras entidades empregadoras e entidades parceiras**

- Conselho Consultivo em fase de conclusão. Sugestões e/ou recomendações apresentadas pelos parceiros são objeto de reflexão em sede de Conselho Pedagógico e equipa EQAVET.

**INDICADOR Nº6 a) - UTILIZAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS NO LOCAL DE TRABALHO:**

**Objetivo Específico 1 (OE1) - Potenciar a empregabilidade do aluno através da adequação do perfil de competências do aluno às características do local de estágio**

**Medidas adotadas:**

- Aplicação de um questionário de satisfação da entidade de acolhimento da FCT
- Aplicação de um questionário de satisfação dos alunos para com a entidade de acolhimento da FCT

Relativamente à meta de 100% de classificações na FCT  $\geq$  15 valores, no ano letivo 2020/2021, foi praticamente atingida, sendo que no 11.ºano, com uma média de 17,48 valores, 56 alunos, em 59, tiveram classificações na FCT  $\geq$  15 valores, e no 12.º ano, a média foi de 17,59 valores, e em 49 alunos, 45 tiveram classificações na FCT  $\geq$  15 valores.

Em relação ao grau de satisfação da entidade de acolhimento da FCT para com os alunos, a média foi de 3,77 (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1.Insatisfeito, 2.Pouco satisfeito, 3.Satisfeito, 4. Muito Satisfeito), e no que diz respeito ao grau de satisfação dos alunos para com a entidade de acolhimento, no domínio "Avaliação global da FCT" foi de 3,62 (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1.Insatisfeito, 2.Pouco satisfeito, 3.Satisfeito, 4. Muito Satisfeito).

**Objetivo Específico nº 2 (OE2) - Potenciar ao máximo a empregabilidade do aluno**

Quanto à situação atual dos alunos, verifica-se que 26,3% estão à procura de emprego, 10,5% estão a

frequentar o ensino secundário e os restantes, 63,2%, estão empregados ou prosseguiram estudos.

Quanto ao tipo de vínculo responderam 6, verificando-se um 1/3 em cada uma das situações seguintes: Contrato sem termo (tempo completo), Contrato a termo (tempo completo) e Contrato a termo (tempo parcial).

Quanto ao exercício da profissão relacionada com o curso/área de educação e formação ou não relacionada com o curso/área de educação e formação verifica-se 50% em cada situação.

**INDICADOR Nº6 b3) UTILIZAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS NO LOCAL DE TRABALHO:**

**Objetivo Específico nº 1 (OE1) - *Monitorizar a utilização das competências adquiridas no local de trabalho pelos alunos dos cursos profissionais;***

**Objetivo Específico nº 2 (OE2) - *Desenvolvimento da sessão anual de técnicas de procura de emprego e da realização da simulação de entrevistas de emprego***

**Objetivo Específico nº 3 (OE3) - *Elaboração dos CV (digital - LinkedIn e/ou Europass), cartas de apresentação em português (no âmbito da disciplina de Área de Integração) e em Inglês (acompanhado na própria disciplina) por parte de todos os alunos finalistas***

Medidas adotadas:

- Realização de uma sessão anual de técnicas de procura de emprego e de simulação de entrevistas de emprego
- Apoio na Elaboração de CV em Português e noutra língua estrangeira

Quanto à participação nos cursos profissionais as empresas/entidades de acolhimento estão globalmente muito satisfeitos/satisfeitos com as COMPETÊNCIAS TÉCNICAS adquiridas durante a formação.

Quanto ao PLANEAMENTO e ORGANIZAÇÃO as empresas/entidades de acolhimento estão muito satisfeitos/satisfeitos.

Quanto à AUTONOMIA e RESPONSABILIDADE, a maioria as empresas/entidades de acolhimento estão muito satisfeitos/satisfeitos.

Quanto à COMUNICAÇÃO e RELAÇÕES INTERPESSOAIS, a maioria as empresas/entidades de acolhimento estão muito satisfeitos.

Quanto ao TRABALHO em EQUIPA as empresas/entidades de acolhimento estão muito satisfeitos.

Em relação ao OE2 e OE3 foram concretizados com sucesso. Todos os alunos que frequentaram o 12.º ano do ensino profissional, no ano letivo 2021/2022, participaram, no dia 3 de março de 2022, no Workshop “Uma Luz no horizonte”, dinamizado pela CLDS 4G de Mangualde. Foram focados aspetos

relativos ao empreendedorismo, procura ativa de emprego, formação, voluntariado, etc. Quanto ao desenvolvimento da sessão anual de técnicas de procura de emprego e da realização da simulação de entrevistas de emprego, foi concretizada no dia 19 de abril de 2022, no auditório da ESFA, com a colaboração do Gabinete de Inserção Profissional (GIP), da Câmara Municipal de Mangualde. Em relação à elaboração dos CV (digital - LinkedIn e/ou Europass), cartas de apresentação em português (no âmbito da disciplina de Área de Integração) e em Inglês/Francês (acompanhado na própria disciplina), foi concretizada durante o segundo período, de 2021/2022, por parte de todos os alunos finalistas, tendo sido realizado nas aulas das disciplinas de Português, Área de Integração, Inglês e Francês.

Já este ano letivo, no dia 30 de novembro de 2022, realizou-se o Workshop “Uma Luz no horizonte”, dinamizada em parceria com a CLDS 4G de Mangualde, destinado aos alunos finalistas do ensino secundário. A atividade foi constituída por duas sessões. Durante a manhã participaram as turmas do 12.º ano do ensino regular e durante a tarde o público alvo foram as turmas do 3.º ano dos cursos profissionais. Foram focados aspetos relativos ao emprego, empreendedorismo, formação, voluntariado, estágios, estudos no estrangeiro, etc.

**III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II**

**3.1. Áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar**

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Aumentar o sucesso dos Cursos	O1	<i>Diminuir a desistência dos cursos</i>
		O2	<i>Reduzir taxa de não conclusão ao final do tempo regular do curso</i>
		O3	<i>Aprofundar a reflexão sobre os objetivos específicos definidos para a avaliação e monitorização intercalar dos indicadores EQAVET introduzidos no processo de alinhamento em curso, que a ESFA não monitorizava, e que são mobilizados na monitorização do Plano de Ação e Melhoria (SP)</i>
		O4	<i>Aumentar a taxa de conclusão dos cursos</i>
AM2	Colocação Após o Curso	O5	<i>Dar visibilidade à oferta de EFP e disponibilizar informação atualizada sobre a sua melhoria contínua, mais do que uma vez por ano, no sítio internet institucional. (SP)</i>
		O6	<i>Aumentar o número de diplomados empregados de forma geral</i>
		O7	<i>Aumentar o número de diplomados a frequentar o ensino superior</i>
AM3	Comunicação com os stakeholders	O8	<i>Criar e implementar mecanismos de envolvimento efetivo, formalizado e sistemático, dos stakeholders externos em todas as fases do ciclo de garantia da qualidade no que respeita à oferta de EFP. Os momentos e sedes deste envolvimento devem ser intencionalmente planeados, segundo uma agenda previamente concertada e divulgada. (SP)</i>
		O9	<i>Aprofundar e promover uma apropriação mais generalizada pelos intervenientes, dos instrumentos e mecanismos de recolha de dados, monitorização, avaliação, revisão e divulgação de resultados, e respetiva calendarização, concebidos no âmbito do alinhamento com o quadro EQAVET, a prever na fase de planeamento de cada curso (SP)</i>
AM4	Satisfação dos empregadores	O10	<i>Melhorar o contacto dos diplomados com as empresas empregadoras</i>
		O11	<i>Continuar a criar condições para o desenvolvimento efetivo de uma cultura de qualidade na gestão da EFP, implicando quer os stakeholders internos quer os externos, através do aprofundamento de entendimentos partilhados e da apropriação generalizada do ciclo de garantia da qualidade e dos princípios EQAVET. (SP)</i>
		O12	<i>Auscultar as empresas a fim de adequar a oferta formativa e conteúdos das mesmas à realidade das empresas</i>

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início	Data Conclusão
AM1	A1	Envolver encarregados de educação	Abril/2022	Abril/2023
	A2	Reforçar o diagnóstico das necessidades de formação individuais*	Abril/2022	Abril/2023
	A3	<i>Refletir sobre a articulação entre as estruturas criadas no âmbito do sistema de qualidade EQAVET e o observatório de qualidade, e sobre a sua eventual inclusão no organograma da instituição (SP)</i>	Abril/2022	Abril/2023
	A4	Desenvolver processos regulares e atempados de recuperação de módulos (efetuado em set, Páscoa (12 <sup>º</sup> ), jun., Jul)	Abril/2022	Abril/2023
	A7	Promover o contacto precoce dos alunos com as entidades empregadoras da região	Abril/2022	Abril/2023
	A8	Avaliação vocacional do aluno para a integração no ensino superior	Abril/2022	Abril/2023
AM3	A9	Melhorar o envolvimento dos stakeholders	Abril/2022	Abril/2023
	A10	<i>Aprofundar procedimentos de auscultação intercalar formalizada de alunos, professores e stakeholders externos relativamente ao funcionamento e qualidade dos cursos (SP)</i>	Abril/2022	Abril/2023
	A11	<i>Tornar mais explícitos os resultados da revisão e o modo como se refletem na planificação do ciclo seguinte, para a generalidade dos indicadores em monitorização e consolidar a prática da sua divulgação no sítio institucional mais do que uma vez por ano (SP)</i>	Abril/2022	Abril/2023
	A12	<i>Tornar visível a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da EFP nos documentos orientadores da instituição, de ordem estratégica e operacional, designadamente o Regulamento dos Cursos Profissionais (SP)</i>	Abril/2022	Abril/2023
AM4	A13	Conhecer melhor as necessidades das empresas empregadoras –(GIP/AEM)	Abril/2022	Abril/2023
	A14	Auscultar periodicamente os empregadores	Abril/2022	Abril/2023

**IV Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP**

Um ano atípico onde as medidas e as ações planeadas no início do ano foram completamente condicionadas, pela pandemia e distanciamento no normal funcionamento de um agrupamento. Isolamento, grupos com aulas à distância, aulas mistas (alunos presenciais e outros à distância).

Neste 2.º ano, após a atribuição do selo EQAVET, continuou-se a aprofundar o processo de melhoria com monitorização dos procedimentos com o objetivo de atingirmos o sucesso escolar e profissional dos nossos alunos/formandos, apesar de alguns condicionalismos ainda vigentes da pandemia.

Os stakeholders, sempre próximos do agrupamento, participaram à distância conscientes que o foco foi essencialmente a segurança e o cumprimento de regras veiculadas pela DGS e outras estruturas.

Realização e participação em reunião temática (EQAVET) do Conselho Geral do Agrupamento.

Aguardamos o normal funcionamento do agrupamento para continuar o nosso processo de melhoria e monitorização dos processos com o objetivo de atingirmos o sucesso escolar e profissional dos nossos formandos.

Os Relatores

António Agnelo Almeida Esteves de Figueiredo



Diretor do Agrupamento

Joaquim Manuel Patrício Ferreira



Responsável da qualidade

(Mangualde fevereiro de 2023)