

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DE ALUNOS

E ENTIDADES EMPREGADORAS
SGQ – SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MANGUALDE
2021



SELO DE
CONFORMIDADE
EQAVET



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

I. IDENTIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO

Objeto do relatório: Monitorização dos questionários de satisfação dos alunos – 2º período 2020/2021

Data: 30 de abril de 2021



SELO DE
CONFORMIDADE
EQAVET



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

INTRODUÇÃO

No âmbito da implementação do alinhamento com o Quadro de Referência do Sistema de Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino Profissional (EQAVET), o Agrupamento de Escolas de Mangualde elaborou e aplicou, no decorrer do ano letivo 2020/2021, Questionários de Satisfação aos alunos dos cursos profissionais após a formação em contexto de trabalho e às respetivas entidades de acolhimento de modo a aferir as expectativas sobre os cursos profissionais:

1. Questionário Satisfação aos Alunos após a frequência da Formação em Contexto de Trabalho;

2. Questionário Satisfação às Entidades Empregadoras.

Assim analisaremos os dados, as necessidades e expectativas, para que a nossa organização atinja esse objetivo.

Os questionários foram construídos pela equipa EQAVET, em formato on-line, e antes de serem aplicados foram testados.



SELO DE
CONFORMIDADE
EQAVET



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

1 - ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

Respostas ao Questionário Satisfação aos Alunos após a frequência da Formação em Contexto de Trabalho

1.1 – Curso frequentado = 19 respostas

Curso Profissional de técnico/a de Mecatrónica: =4 respostas – 21,1%

Curso Profissional de técnico/a Auxiliar de Saúde: =4 respostas – 21,1%

Curso Profissional de Técnico/a Comercial: =5 respostas – 26,3%

Curso Profissional de Técnico/a de Apoio à Gestão: =6 respostas – 31,6%

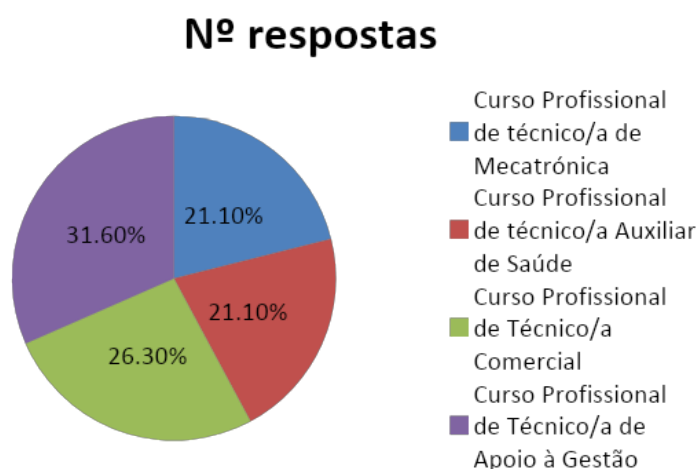


Gráfico 1 – Resultados das respostas

1.2 – Avaliação da participação nos cursos profissionais

Respostas =19

	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	NS/NA
1.2.1 - COMPETÊNCIAS TÉCNICAS (capacidade de utilização dos equipamentos, ferramentas, conceitos e procedimentos específicos da profissão desenvolvida no curso)	0	2	13	3	1
1.2.2 - PLANEAMENTO e ORGANIZAÇÃO (capacidade de desenho, planeamento e implementação de ações de acordo com os cronogramas definidos; e gestão de prioridades e tarefas, e a sua adaptação a	0	1	10	7	1



SELO DE
CONFORMIDADE
EQAVET



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

diferentes situações e contextos profissionais)

1.2.3 - AUTONOMIA e RESPONSABILIDADE (desenvolvimento de autonomia durante a formação específica, geradora de confiança e respeito pela função desempenhada

0 1 7 10 1

1.2.4 - COMUNICAÇÃO e RELAÇÕES INTERPESSOAIS (desenvolvimento de competências de escuta, compreensão, escrita e fala e de estabelecimento de relações positivas com colegas de trabalho)

0 0 8 8 3

1.2.5 - TRABALHO em EQUIPA (desenvolvimento de competências de trabalho de forma profissional e colaborativa, para atingir objetivos comuns)

0 0 11 6 2

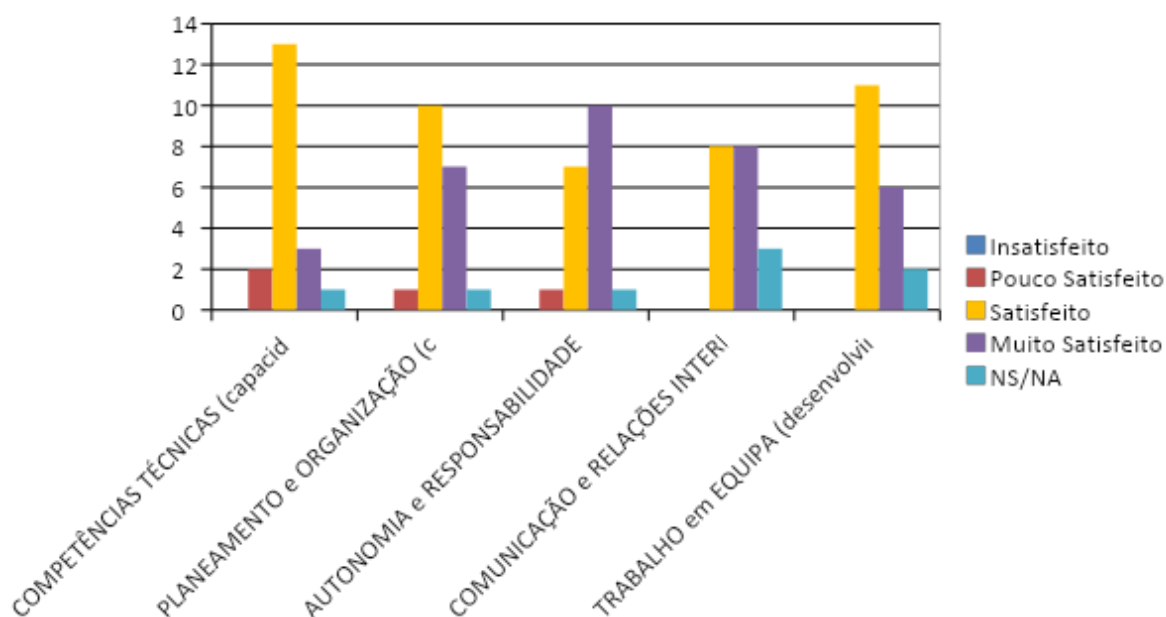


Gráfico 2 - Avaliação da participação nos cursos profissionais



SELO DE CONFORMIDADE EQAVET



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

1.2.6 - Na sua opinião, e para além dos parâmetros referidos, existe alguma questão / situação formativa que possa ser melhorada? (resposta não obrigatória) = 4 respostas

1 - Na minha opinião deviam dar mais oportunidades aos alunos para trabalhos práticos, porque quando chega a altura do estágio convém eles saberem no mínimo o q poderão a vir fazer. A minha turma queixava se q faziam pouca prática e muita teórica, talvez eles fossem um bocado exagerados, mas podiam tentar equilibrar a teórica com a prática para darem um melhor prazer aos alunos de aprenderem e se divertirem num curso q gostei de tirar. Comprimetos à vossa direção e um abraço especial ao Professor António Silva e ao Professor Otávio Mendonça.

2 - Não

3 - A escola ter os meios informáticos atualizados e prontos a serem utilizados para melhor o conhecimento dos alunos.

4 - A escola deveria ter mais material para colocarmos em prática a parte teórica do curso, como por exemplo, material disponível para os primeiros socorros, por exemplo um garrote, material para utilizarmos nos cuidados pos-mortem, como por exemplo ligaduras que fossem só mesmo para nós praticarmos...

1.2.7 - E alguma questão /situação formativa que considere como ponto forte? (resposta não obrigatória) = 3 respostas

1 - Um ponto forte. Sem dúvida o trabalho dos professores, incrível o trabalho deles, aprendi muito com eles.

2 - Não

3 - Durante os dois últimos anos de curso haver uma enfermeira a auxiliar, o que na minha opinião, deveria ser durante os três anos de curso.

1.3 – Situação atual

Assinale a sua situação atual = 19 respostas

Empregado	=6
À procura de emprego	=5
Trabalhador por conta própria	=0
A frequentar estágio profissional	=2
Em formação de nível pós-secundário	=0
A frequentar o ensino superior	=4
A frequentar o ensino secundário	=2
A frequentar o ensino profissional	=0



SELO DE
CONFORMIDADE
EQAVET



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

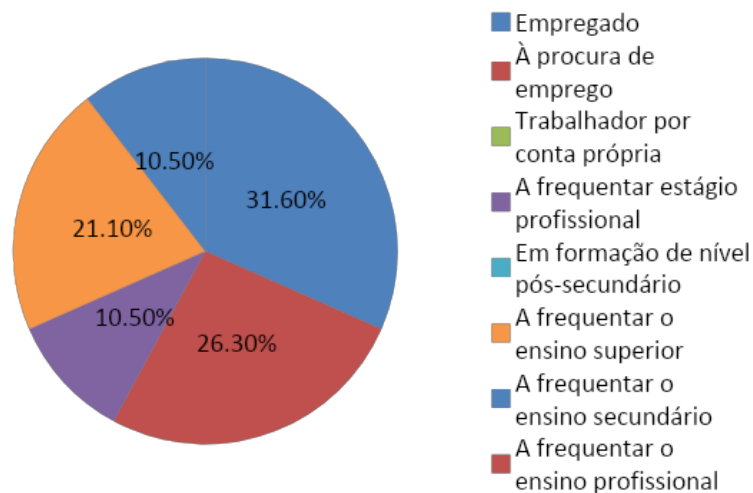


Gráfico 3 - Situação atual

1.4 – Vínculo

Indique o tipo de vínculo que tem com a entidade empregadora. = 6 respostas

Contrato sem termo (tempo completo) =2
 Contrato sem termo (tempo parcial) =0
 Contrato a termo (tempo completo) =2
 Contrato a termo (tempo parcial) =2

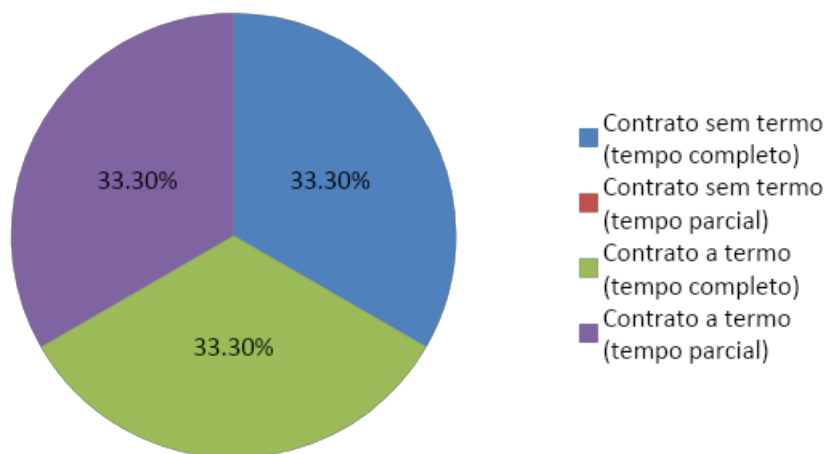


Gráfico 4 - Tipo de vínculo



SELO DE
CONFORMIDADE
EQAVET



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

1.5 – Exercício de profissão

Assinale a opção que se adapta à sua situação = 6 respostas

Relacionada com o curso/área de educação e formação = 3

Não relacionada com o curso/área de educação e formação = 3

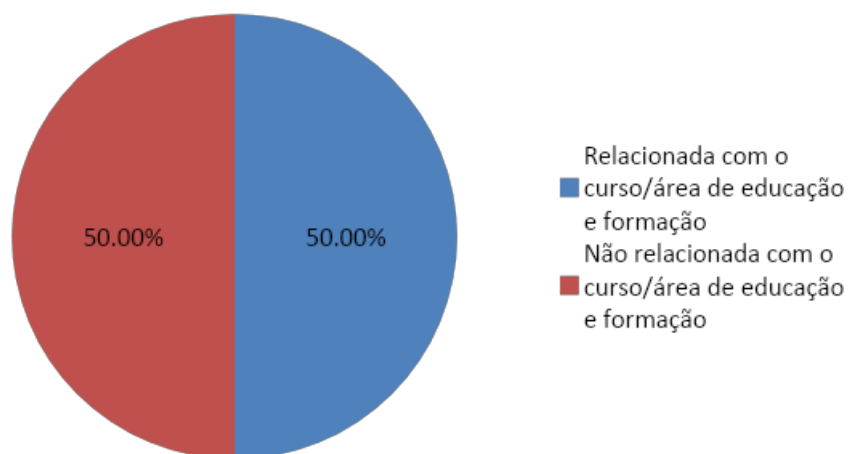


Gráfico 5 – Exercício de profissão

1.6 – Principais Conclusões

Da análise e interpretação dos dados, constatou-se que dos 46 inquéritos responderam 19.

Quanto à participação nos cursos profissionais os alunos estão globalmente satisfeitos com as **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS** adquiridas durante a formação.

Quanto ao **PLANEAMENTO** e **ORGANIZAÇÃO** os alunos estão satisfeitos/muito satisfeitos.

Quanto à **AUTONOMIA** e **RESPONSABILIDADE**, a maioria dos alunos estão globalmente muito satisfeitos.

Quanto à **COMUNICAÇÃO** e **RELAÇÕES INTERPESSOAIS**, a maioria os alunos estão muito satisfeitos/satisfeitos.

Quanto ao **TRABALHO** em **EQUIPA** os alunos estão satisfeitos/muito satisfeitos.

Quanto à Situação atual dos alunos, verifica-se que 26,3% estão à procura de emprego, 10,5% estão a frequentar o ensino secundário e os restantes, 63,2%, estão empregados ou prosseguiram estudos.



SELO DE
CONFORMIDADE
EQAVET



PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Quanto ao Tipo de vínculo responderam 6, verificando-se um 1/3 em cada uma das situações seguintes: Contrato sem termo (tempo completo), Contrato a termo (tempo completo) e Contrato a termo (tempo parcial).

Quanto ao exercício da profissão relacionada com o curso/área de educação e formação ou não relacionada com o curso/área de educação e formação verifica-se 50% em cada situação.

Propostas da Equipa EQAVET a prever no Plano de Ação de Melhoria:

- Desafiar os alunos para apresentarem propostas para FCT;
- Convidar empresários e especialistas de diversas áreas de formação para fazer sessões técnicas na Escola.



SELO DE
CONFORMIDADE
EQAVET



PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

2 - ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES EMPREGADORAS

2.1 - Responderam 5 empresas/entidades de acolhimento

Patinter, S.A.
Câmara Municipal de Mangualde
Câmara Municipal de Mangualde
Centro de Formação EDUFOR

2.2 - Nome dos formandos

Diana Ferreira
Luís Martins
Daniela Margarida Pereira Rodrigues
Inês Neto Rodrigues
Eduardo António Rodrigues Marques

2.3 - Curso(s) de origem do(s) formando(s):

12º ano
Marketing
Turismo
ESFA
Curso Profissional de Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital

2.4 – Avaliação da participação nos Cursos Profissionais

	Pouco		Muito		
	Insatisfeito	Satisfeito	Satisfeito	Satisfeito	NS/NA
2.4.1 - COMPETÊNCIAS TÉCNICAS (capacidade de utilização dos equipamentos, ferramentas, conceitos e procedimentos específicos da profissão desenvolvida no curso)	0	0	2	3	0



SELO DE
CONFORMIDADE
EQAVET



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

2.4.2 - PLANEAMENTO e ORGANIZAÇÃO
(capacidade de desenho, planeamento e implementação de ações de acordo com os cronogramas definidos; e gestão de prioridades e tarefas, e a sua adaptação a diferentes situações e contextos profissionais)

0 0 2 3 0

2.4.3 - AUTONOMIA e RESPONSABILIDADE (desenvolvimento de autonomia durante a formação específica, geradora de confiança e respeito pela função desempenhada)

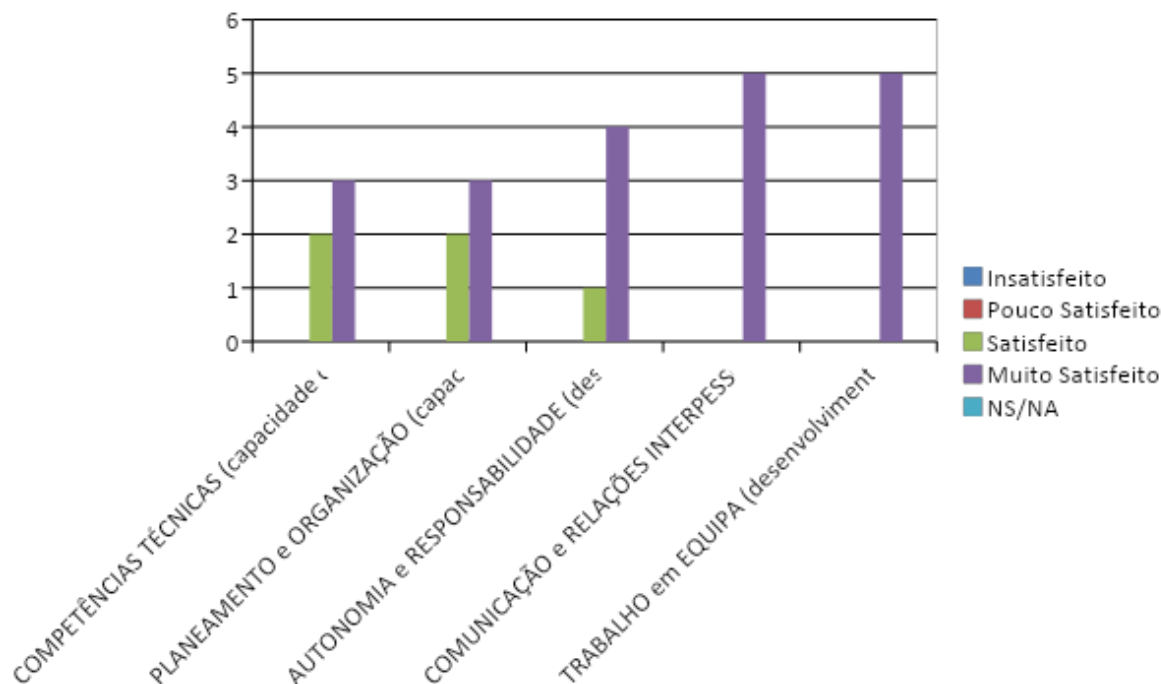
0 0 1 4 0

2.4.4 - COMUNICAÇÃO e RELAÇÕES INTERPESSOAIS (desenvolvimento de competências de escuta, compreensão, escrita e fala e de estabelecimento de relações positivas com colegas de trabalho)

0 0 0 5 0

2.4.5 - TRABALHO em EQUIPA (desenvolvimento de competências de trabalho de forma profissional e colaborativa, para atingir objetivos comuns)

0 0 0 5 0



SELO DE
CONFORMIDADE
EQAVET



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

2.5 – Na sua opinião, e para além dos parâmetros referidos existe alguma questão que possa ser melhorada? (resposta não obrigatória)

1 resposta

Na componente prática dos cursos deve existir um acompanhamento mais intenso, existindo mais envolvimento Professor/aluno.

2.6 – E alguma questão que considere como ponto forte? (resposta não obrigatória)

1 resposta

Nenhuma

2.7 - Principais Conclusões

Da análise e interpretação dos dados, constatou-se que dos 38 inquéritos responderam 5.

Quanto à participação nos cursos profissionais as empresas/entidades de acolhimento estão globalmente muito satisfeitos/satisfeitos com as **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS** adquiridas durante a formação.

Quanto ao **PLANEAMENTO** e **ORGANIZAÇÃO** as empresas/entidades de acolhimento estão muito satisfeitos/satisfeitos.

Quanto à **AUTONOMIA** e **RESPONSABILIDADE**, a maioria as empresas/entidades de acolhimento estão muito satisfeitos/satisfeitos.

Quanto à **COMUNICAÇÃO** e **RELAÇÕES INTERPESSOAIS**, a maioria as empresas/entidades de acolhimento estão muito satisfeitos.

Quanto ao **TRABALHO** em **EQUIPA** as empresas/entidades de acolhimento estão muito satisfeitos.

Durante a FCT deve haver um reforço do acompanhamento dos alunos pelo professor orientador designado pela Escola.

A equipa EQAVET



SELO DE
CONFORMIDADE
EQAVET



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu